



# Abschluss-Statistik Musterkunde Musteraktion

<b>Adressen Gesamt</b> (Adress-Lieferung vom 12.01.10)	<b>8.303</b>	<b>100%</b>
--	--------------	-------------

<b>Nettokontakte Gesamt</b>	<b>7.420</b>	<b>89%</b>
<b>Erfolgsneutrale Gespräche</b>	<b>2.600</b>	<b>35,0%</b>
Rückruf gewünscht	62	2,4%
Info- und Antragsunterlagen gewünscht	2.538	97,6%
<b>Erfolgreiche Gespräche</b>	<b>598</b>	<b>8,1%</b>
Terminwunsch	598	100,0%
<b>Erfolglose Gespräche (kein Interesse)</b>	<b>4.222</b>	<b>56,9%</b>
<b>Ablehnungsgründe:</b>		
- System vom Mitbewerber	1.326	31,4%
- kein Bedarf	958	22,7%
- kein Platz	753	17,8%
- keine Angabe von Gründen	565	13,4%
- Apotheke zu klein	236	5,6%
- kein Telemarketing gewünscht	141	3,3%
- bereits im Kontakt mit Kunden	114	2,7%
- Apotheke wird verkauft	46	1,1%
- Apotheke wird geschlossen	46	1,1%
- finanzielle Gründe	21	0,5%
- zu wenig Personal vorhanden	15	0,4%

*Nettokontakte = tatsächlich geführte Gespräche unabhängig vom Gesprächsergebnis*