

Referenzen



Aspecton®



WELEDA



Ricola®

Soledum®



3M ESPE



Wir bieten Ihnen aktive Unterstützung:

- Vakanzbetreuung oder Direktvertrieb
- Terminvereinbarung oder Befragungen
- 24/7 Hotlines für Apotheken, Patienten, Ärzte und die med.Wiss.

intertel

[pharma + medical]



inbound



outbound



sachbearbeitung

Waldaustraße 13 | 90441 Nürnberg

Fon: 0911.660 28-0

Fax: 0911.660 28-2832

Mail: service@intertel-gmbh.de

www.intertel-gmbh.de

copyright by intertel-dialog-service-gmbh, Nürnberg
Geschäftsführer: Hans-Peter Fünfgelt
HRB: 6962, Amtsgericht Nürnberg, USTR-ID-Nr: DE 133557057
Steuer-Nr: 241/129/31119 Zentralfinanzamt Nürnberg

intertel

dialog-service-gmbh



Rund-um-Service für Pharma und Medical

Ihr direkter Draht für
Apotheken und Ärzte

— Unser Versprechen —

Transparenz :

- Umfassende Dokumentation der Kontakte
- Dokumentation der Service Level
- Lückenlose Aufstellung der Ergebnisse

Sicherheit :

- Datensicherheit steht an oberster Stelle
- Ausfallsicherheit durch redundante Systeme
- Personelle Sicherheit durch höchstmögliche Flexibilität
- Optionaler Einsatz von Mitarbeitern mit Qualifikation nach §75 AMG, je nach Zielsetzung

Unsere Leistungen :

- Inbound
- Outbound
- Adressqualifizierung
- Musterversand
- Fulfillment
- Versand Dekomaterial



Inbound

Apotheken:

- Indikationsbezogen für Patienten
- Arzneimittel Bestellungen
- DFÜ-Beratung

Patienten:

- Diabetesunterstützung
- Medizinprodukte Beratung
- DMP Betreuung

Ärzten:

- Beratung zu IGEL-Leistungen
- Beratung zu Medizinprodukten
- Musteranforderungen

med. Wiss.:

- Entgegennahme der Meldungen
- Dokumentation der Meldungen
- Meldungen an die EMEA

Outbound

Vertriebsunterstützung:

- Vakanz Betreuung
- Direktvertrieb
- Saisonware (WBV)

Terminvereinbarung:

- Bei Ärzten z.B. für den Pharma AD
- Bei Apotheken (z.b. Apothekentage)

Befragung:

- Indikationsbezogen bei Ärzten
- Patientenscreenings
- Begleitung von AWB's

Spezialeinsätze:

- Early Entries
- Rückrufaktionen
- Patientenerinnerungs-Service

