

intertel

dialog-service-gmbh



Terminvereinbarung für Ihren Außendienst

Umsatzstarke Termine
durch telefonische
Bedarfsermittlung vorab

Referenzen



McFIT
Einfach gut aussehen.



Nestlé



MEDIENGRUPPE
OBERFRANKEN



WELEDA
Seit 1921



Neben der Außendienstterminierung unterstützen wir Sie auch mit folgenden Dienstleistungen:

- Telefonischer Direktverkauf
- Kundenrückgewinnung
- Leadgenerierung
- Telefonische Kundenbefragung
- 24 / 7 Kundenservice (Hotline, Helpdesk, Serviceline, Sachbearbeitung)

intertel

dialog-service-gmbh



inbound



outbound



international

Waldaustraße 13 | 90441 Nürnberg

Fon: 0911.660 28-0

Fax: 0911.660 28-2832

Mail: service@intertel-gmbh.de

www.intertel-gmbh.de

copyright by intertel-dialog-service-gmbh, Nürnberg
Geschäftsführer: Hans-Peter Fünfgelt
HRB: 6962, Amtsgericht Nürnberg, USTR-ID-Nr: DE 133557057
Steuer-Nr: 241/129/31119 Zentralfinanzamt Nürnberg

Unser Angebot

Wir kontaktieren Ihre Zielgruppe und Bestandskunden schon vor dem Besuch Ihrer Außendienstmitarbeiter telefonisch und ermitteln Bedarf, Budget und Auftragsinteresse.

So vereinbaren wir für Sie belastbare Termine mit nachweisbarem Interesse, passend für Ihren Terminkalender.

Auf Wunsch arbeiten wir auch gerne auf Ihrer Kundendatenbank. Eine direkte IT-Anbindung ist für uns selbstverständlich.

Ihr Nutzen:

- Kostengünstige und effektive Terminvereinbarung durch erfahrene Vertriebsprofis
- Effizienter Einsatz Ihres Außendienstes für Vor-Ort-Termine - und nicht für die Telefonakquise
- Umsatzsteigerung, Senkung der Akquisekosten pro Auftrag und optimale Auslastung Ihrer Außendienstmitarbeiter



Ablauf

Projektvorbereitung:

Sie stellen uns Ihre Zielgruppen- oder Bestandsadressen zur Verfügung

Alternativ beschaffen wir für Sie, auf Basis Ihrer Vorgaben, auch neue Adressen

Wir erhalten von Ihnen Informationen über Ihre Gebietsaufteilung, die zuständigen Außendienstmitarbeiter und deren Terminvorgaben z.B. durchschnittliche Fahrt- und Gesprächszeiten

Das Projekt wird bei uns technisch eingerichtet und wir erstellen die Gesprächsleitfäden

Gemeinsam mit Ihnen schulen wir unsere Mitarbeiter

Projektdurchführung:

Unsere Terminierungsprofis erarbeiten qualifizierte Termine inklusive Routenplanung

Versand von schriftlichen Terminbestätigungen an beide Gesprächspartner

Reporting:

Sie erhalten von uns einen täglichen Bericht mit den vereinbarten Terminen in einem von Ihnen vorgegebenen Dateiformat

Zum Projektende bekommen Sie von uns eine umfangreiche Abschlussstatistik, mit allen relevanten Auswertungen um Sie in Ihrer zukünftigen Planung zu unterstützen

Datenschutz:

Nach Abschluss des Projekts bekommen Sie Ihre Daten in einem aktualisierten Zustand zurück

Das Thema Datensicherheit steht bei uns an oberster Stelle!

