

# intertel

dialog-service-gmbh



## Der Rund-um-die-Uhr-Service für Ihre Kunden!

Unsere Hotlines realisieren für Sie Sofortlösungen und Beratung - **24 Stunden / 7 Tage** die Woche

## Referenzen



Neben der inbound Kundenbetreuung unterstützen wir Sie auch mit folgenden Dienstleistungen:

- Telefonischer Direktverkauf
- Kundenrückgewinnung
- Leadgenerierung
- Telefonische Kundenbefragung
- Telefonische Außendienst-Terminierung

# intertel

dialog-service-gmbh



inbound



outbound



international

Waldaustraße 13 | 90441 Nürnberg

Fon: 0911.660 28-0

Fax: 0911.660 28-2832

Mail: [service@intertel-gmbh.de](mailto:service@intertel-gmbh.de)

[www.intertel-gmbh.de](http://www.intertel-gmbh.de)

copyright by intertel-dialog-service-gmbh, Nürnberg  
Geschäftsführer: Hans-Peter Fünfgelt  
HRB: 6962, Amtsgericht Nürnberg, USTR-ID-Nr: DE 133557057  
Steuer-Nr: 241/129/31119 Zentralfinanzamt Nürnberg

# Was wir bieten

Viele Ihrer anspruchsvollen Kunden erwarten einen Service rund um die Uhr. Mit intertel gibt es kein „außerhalb der Geschäftszeiten“ mehr! Bauen Sie auf die langjährige Expertise unserer bestehenden Service-Teams!



## Wir sind Ihr 24/7 Ansprechpartner bei:

- Störungsmeldungen
- 1st-Level-Support
- Ersatzteilbestellungen
- Eskalation
- Hotlines in allen Bereichen

## 24/7 Leistungsspektrum:

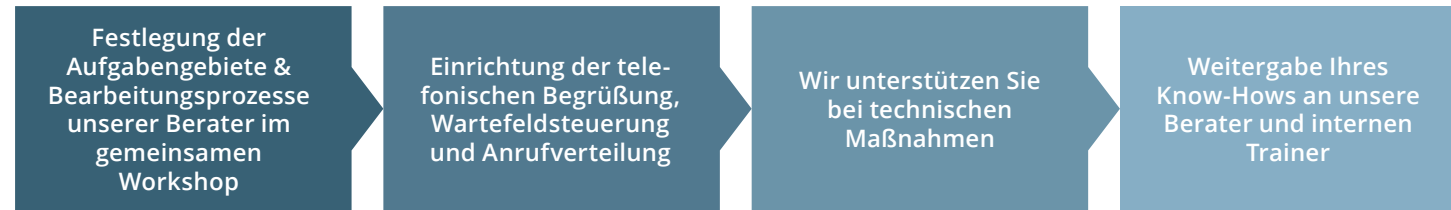
- Sofortlösungen am Telefon durch unsere 1st-Level-Mitarbeiter
- Eskalationsmanagement
- Technikersteuerung
- Ticket-Tracking
- Vertragsprüfungen
- Teilebestellung
- Beratung + Sachbearbeitung
- Leadgenerierung im Kundenkontakt
- 9+ Sprachen

## Vorteile für Sie:

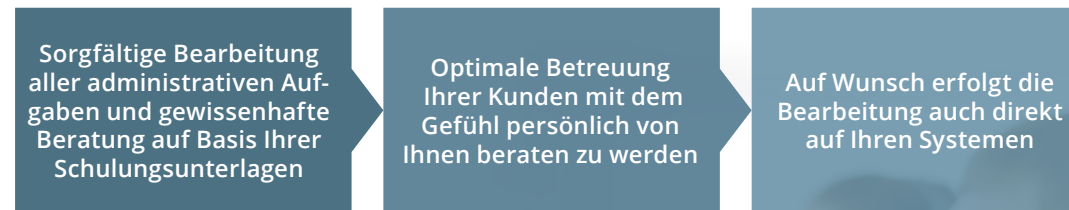
- Maximale Erreichbarkeit
- Flexibilität durch Skalierbarkeit
- Kommunikation auf allen Kanälen

# Ablauf

## Projektvorbereitung:



## Telefonate & Sachbearbeitung:



## Reporting:

